

Podpis serwisu	Liczba motogodzin	Opis naprawy	Data wydania	Data przyjęcia

EWIDENCJA WYKONANYCH PRZEGLĄDÓW I NAPRAW GWARANCYJNYCH

DOKUMNET GWARANCYJNY

Urządzenie profesjonalne

Wypełnia sprzedawca:

Nr. Fabryczny:

Nazwa urządzenia:

Data sprzedaży:

Nr katalogowy:

Nr dowodu zakupu:

(sprzedawca, pieczęć)

Nazwa firmy	Czynności wykonywane przy urządzeniu	Potwierdzenie wykonania		Osoby przeszkolone
		TAK	NIE	
	Instrukcja obsługi		
	Książka przeglądów		
	Wskazówki bezpieczeństwa		
	Kompletność wyposażenia		
	Brak uszkodzeń mechanicznych		
	Przeszkolenie użytkownika z zakresu obsługi i zasad eksploatacji			Potwierdzam odbiór urządzenia zgodnie z w/w specyfikacją
	Poprawne funkcjonowanie		
				Data i podpis klienta

WARUNKI OGÓLNE GWARANCJI

1. Sprzedawca gwarantuje bezusterkową pracę urządzenia w okresie 12 miesięcy od daty zakupu wpisanej w kartę gwarancyjną i zgodnie z dowodem zakupu
2. Niżejszą gwarancją objęte są usterki produktu spowodowane wadliwymi częściami lub defektami produkcyjnymi.
3. W przypadku niewłaściwego działania urządzenia użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić o tym fakcie sprzedawcę (GWARANTA)
4. Użytkownik zobowiązuje się do dokonywania okresowych, odpłatnych przeglądów technicznych urządzenia przez Autoryzowany Serwis LAVOR:
 - co kwartał :szorowarki , zmiataarki , myjące urządzenia wysokociśnieniowe zimną wodę i gorącowodne ;
 - co pół roku: odkurzacze przemysłowe i profesjonalne , urządzenia do prania dywanów , urządzenia do czyszczenia parą
5. Klient zobowiązany jest do dokonania przeglądu w okresie 14 dni od upłynięcia tego terminu, nie wykonanie przeglądu skutkuje utratą gwarancji
6. Sprzedawca zobowiązany jest do wykonania przeglądu zerowego w obecności klienta.
7. Wykryte w okresie gwarancji wady będą usuwane przez autoryzowany serwis w terminie 14 dni, a w szczególnych przypadkach w terminie 28 dni od daty dostarczenia urządzenia do serwisu.
8. Na czas pozostawienia urządzenia w serwisie w uzasadnionych przypadkach sprzedawca zobowiązuje się dostarczyć użytkownikowi urządzenie tego samego lub zbliżonego typu wolne od wad o ile pozwoli na to aktualny stan magazynu sprzedawcy lub jego Dealera.

WARUNKI NAPRAW GWARANCYJNYCH

1. Warunki przyjęcia reklamacji i wykonania naprawy na koszt gwarant:
 - zgłoszenie na piśmie reklamacji u sprzedawcy na druku zlecenie naprawy.doc
 - poprawnie wypełniona karta gwarancyjna , podpisana przez sprzedawcę i właściciela , bez poprawek i skreśleń z danymi właściciela i sprzedawcy zgodnymi z dowodem zakupu .
 - czytelny numer fabryczny urządzenia , zgodny z numerem wpisanym do kart gwarancyjnej .
 - prowadzony rejestr (książka) pracy urządzenia (jeśli została przewidziana i dostarczona przez gwaranta) .
 - dostarczenie urządzenia do serwisu w KOMPLETNEGO, plomby gwarancyjne w stanie nienaruszonym
 - ocena serwisu wskazująca winę producenta jako przyczynę wady fizycznej urządzenia.
1. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas upływający pomiędzy dniem przyjęcia reklamowanego urządzenia do serwisu LAVOR , a dniem wydania sprawnego urządzenia
2. W przypadku, kiedy na czas naprawy zostanie dostarczone urządzenie zastępcze, okres gwarancji nie przedłuża się o czas naprawy.
3. Reklamowane urządzenie winno być dostarczone z kompletnym wyposażeniem Standardowym , czyste z czytelną tabliczką znamionową i nadrukami .
4. Czyszczenie brudnego urządzenia przed dokonaniem naprawy odbywa się na koszt użytkownika
5. Silnik spalinowy będący podzespołem urządzenia marki LAVOR podlega zasadom eksploatacji określonym przez producenta silnika i procedurze gwarancyjnej świadczonej przez jego autoryzowany serwis w Polsce .
6. W przypadku nieuzasadnionego wezwania serwisu, klient ponosi koszt transportu i czasu poświęconego na dojazd i wyjaśnienie sprawy, według cennika obowiązującego w serwisie .
7. Karta gwarancyjna jest jedyną podstawą do bezpłatnego dokonywania napraw gwarancyjnych. Do dokonywania wpisów w karcie gwarancyjnej jest uprawniony wyłącznie sprzedawca urządzenia.
8. Karta bez właściwych wpisów (daty sprzedaży, nazwa i typ urządzenia, numer fabryczny, pieczęć i podpis sprzedawcy) bądź z poprawkami naniesionymi przez osoby nieupoważnione jest nieważna.

WARUNKI ODMOWY PRZYJĘCIA REKLAMACJI

1. LAVOR odmawia przyjęcia reklamacji w ramach gwarancji tylko w przypadku :
 - dostarczenia zdekompletowanego urządzenia , urządzenia z naruszonymi plombami zabezpieczającymi ,
 - urządzenia powypadkowego (zniszczenie mechaniczne , termiczne) ,
 - zniszczenia na skutek pożaru ,
 - zalanie lub szkodliwe działanie środowiska (niska lub wysoka temperatura, wilgoć, działanie środków chemicznych)
 - brakiem odpowiednich zabezpieczeń w instalacjach w których pracuje urządzenie (brak fazy, złe podłączenie urządzenia, zerowanie, zabezpieczenie przed spadkiem napięcia)
 - ingerencja osób pracujących urządzeniem w układ sterowania i sposób podłączenia urządzenia

- nieważnego dokumentu gwarancyjnego oraz braku dowodu zakupu ,
 - braku udokumentowanych okresowych przeglądów technicznych urządzenia przez LAVOR .
2. W razie stwierdzenia przyczyny usterki innej niż wada fizyczna tkwiąca w urządzeniu, LAVOR odmawia uznania reklamacji z tyt. Gwarancji powiadamiając użytkownika w formie pisemnego uzasadnienia .
 3. Serwis dokonuje napraw uszkodzeń powstałych z winy użytkownika w okresie gwarancji na zlecenie właściciela, jednak z chwilą gdy uszkodzenie spowoduje trwałe zmiany w jakości lub funkcjonowaniu urządzenia, gwarancja ulega wygaśnięciu.

GWARANCJĄ JAKOŚCI NIE SĄ OBJĘTE WADY :

1. Spowodowane użytkowaniem urządzenia sprzecznym z instrukcją obsługi, przeznaczeniem oraz nieprawidłowym podłączeniem .
2. Wywołanie pracą bądź składowaniem urządzenia w skrajnie niekorzystnych warunkach, tzn. dużej wilgotności, zapylenia, zbyt niskiej (mróz) bądź wysokiej temperatury otoczenia
3. Części zamiennych i elementów wyposażenia podlegających normalnemu zużyciu eksploatacyjnemu :

LP	Grupa maszyn	Okres badania urządzenia	Części i akcesoria
1.	Urządzenia wysokociśnieniowe	co 4 miesiące	dysza wodna, dysza do piaskowania, inektor, uszczelnienie pompy wysokociśnieniowej, gumowe elementy uszczelniające wysoko i niskociśnieniowe, tłoki, zaworki ssawne i tłoczne, uszkodzenia węża wysokociśnieniowego spowodowane: zgnieciem materiałowym; mechanicznym lub chemicznym uszkodzeniem osłony zbrojenia węża , zmęczeniem materiałowym ; zanieczyszczona dysza paliwa, zatarta pompka paliwa; zatarci układu przeniesienia napędu pompy wywołane brakiem oleju; szczotki silników elektrycznych,
2.	Szorowarki	co 4 miesiące	szczotki walcowe lub tarczowe, listwy odsysające, uszczelki, paski napędowe, bezpieczniki, wady akumulatorów i prostowników spowodowane nieumiejętną obsługą lub niewłaściwym podłączeniem, koła jezdne, wężę ssawne i spustowe, szczotki silników elektrycznych, filtry, linki,
3.	Zmiataarki	co 4 miesiące	szczotki (zasadnicza i boczna) , gumowe fartuchy komory zmiatającej, filtry pyłowe , filtry: powietrza, paliwa i oleju – dot. Spalinowego silnika napędowego, filtr oleju hydraulicznego, paski napędowe, wady powstałe wskutek zablokowania układu przeniesienia napędu przez taśmy, koła jezdne
4.	Odkurzacze, odkurzacze ekstrakcyjne	co 6 miesiące	szczotki, ssawki, wszelki rodzaje filtrów, uszkodzenia turbin ssawnych wywołanych przez zanieczyszczenia, zalani wodą, bądź wypracowanie komutatora, uszkodzenia mechaniczne bądź zmęczeniowe węży ssawnych, zatarcie pompki natryskującej
5.	Generatory pary	co 4 miesiące	dysze, nasadki szczotkowe, uszkodzenia spowodowane przez kamień kotłowy

4. Spowodowane zanieczyszczeniami wody , paliwa , powietrza .
5. Powstałe wskutek stosowania innych środków chemicznych niż zalecane przez producenta dla danego typu urządzenia , nie stosowanie się do uwag eksploatacyjnych przy korzystaniu ze środków chemicznych .
6. Termiczne spowodowane stosowaniem niewłaściwego paliwa, zasysania cieczy łatwopalnych, bądź tłących się zanieczyszczeń, zaburzeniem chłodzenia silnika, zaburzeniem wylotu spalin , zastosowaniu niewłaściwych bezpieczników , zasilaniem urządzenia wodą o wyższej temperaturze niż wskazana w instrukcji obsługi .
7. Uszkodzenia wynikłe z zaniechania przez użytkownika czynności konserwowych i usługowych przewidzianych w instrukcji obsługi i dokumentach towarzyszących .
8. Uszkodzenia wynikłe ze stosowania nieoryginalnych , niewłaściwych dla danego modelu części zamiennych i wyposażenia , wykonywaniem napraw i przeróbek przez osoby nieupoważnione .
9. Usterki powstałe wskutek kontynuowania pracy z uszkodzonymi częściami bądź elementami wyposażenia .
10. Gwarant jest zwolniony od odpowiedzialności z tytułu gwarancji za wady urządzenia wynikające z nadmiernego zużycia części czy podzespołów wywołane przez intensywną pracę .